

Lösungen nach Maß.



**GESIMA**

GESELLSCHAFT FÜR SOZIALPÄDAGOGISCHE INTENSIVMASSNAHMEN

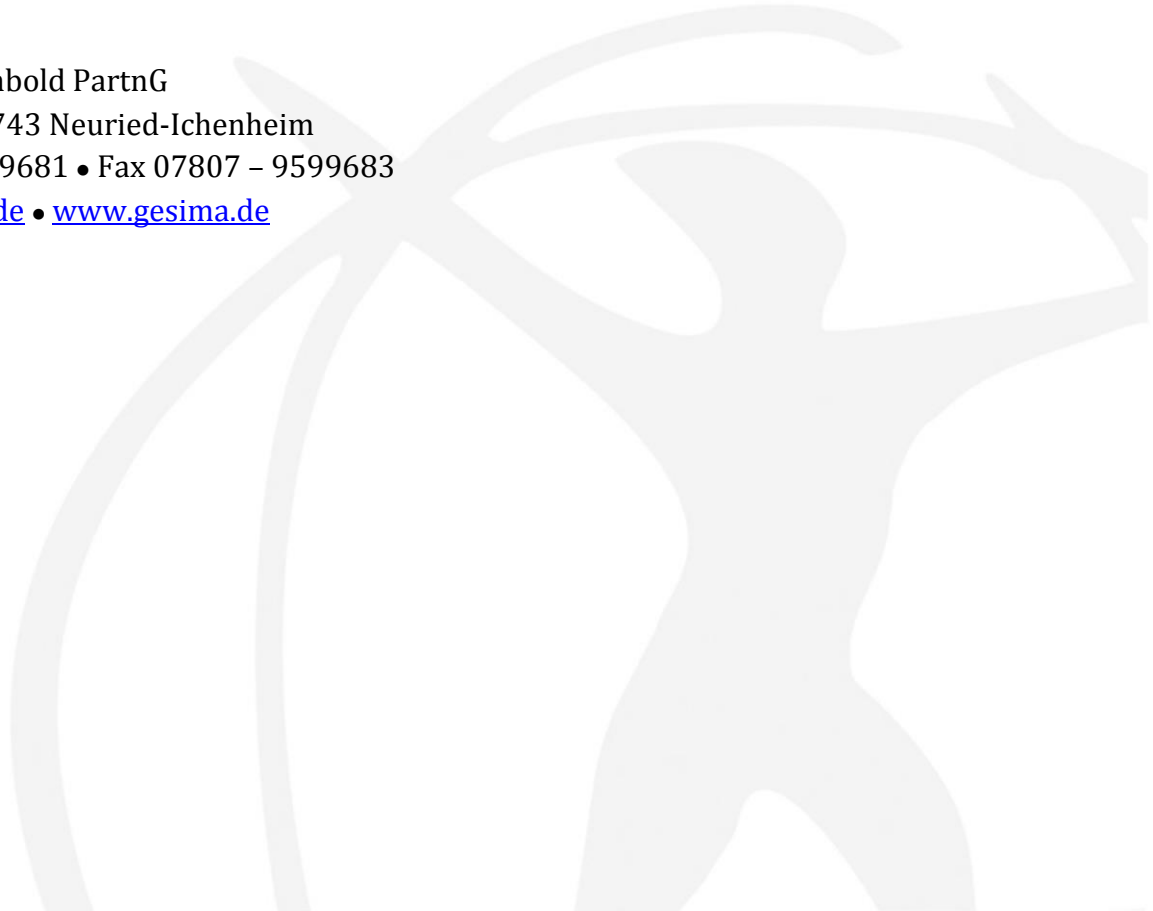
# KONZEPTION

## UmFita

**Wohngruppe für junge Menschen mit  
erhöhtem Betreuungsbedarf in Neuried-Müllen**

Träger:

**GESIMA** Krüger, Reinbold PartnG  
Rheinstraße 81 • 77743 Neuried-Ichenheim  
Telefon 07807 – 9599681 • Fax 07807 – 9599683  
eMail: [info@gesima.de](mailto:info@gesima.de) • [www.gesima.de](http://www.gesima.de)



## Inhalt

<b>1. Träger und Name der Einrichtung</b> .....	3
<b>1.1 Leitbild GESIMA</b> .....	3
<b>1.2 Organigramm</b> .....	4
<b>2. GESIMA als Träger der Jugendhilfe</b> .....	4
<b>2.1 Zielgruppe des Angebots</b> .....	5
<b>2.2 Ausschlusskriterien</b> .....	5
<b>2.3 Einzugsbereich</b> .....	5
<b>2.4 Strukturelle Gegebenheiten Standort Neuried-Müllen</b> .....	5
<b>2.5 Bauliche Gegebenheiten Bahnhofstraße 4</b> .....	6
<b>2.6 Beschulung</b> .....	6
<b>2.7 Personalmenge und Qualifikation</b> .....	6
<b>3. Grundlegende konzeptionelle Gedanken</b> .....	7
<b>3.1 Alltagsgestaltung</b> .....	7
<b>3.2 Aufnahmeverfahren</b> .....	8
<b>3.3 Zusammenarbeit mit dem Jugendamt</b> .....	8
<b>3.5 Kooperation Schulen</b> .....	8
<b>3.6 Kontakte zum direkten Umfeld der Einrichtung</b> .....	8
<b>3.7 Medizinische und therapeutische Begleitung</b> .....	9
<b>3.8 Umgang mit Krisen</b> .....	9
<b>3.9 Beendigung der Maßnahme</b> .....	10
<b>4. Elternarbeit</b> .....	10
<b>4.1 aufsuchende Elternarbeit</b> .....	10
<b>4.2 Mehr-Familien-Arbeit</b> .....	11
<b>5. Qualitätsmanagement und Qualitätsentwicklung</b> .....	11
<b>6. Partizipation und Beschwerdemanagement</b> .....	12
<b>7. Schutzauftrag gemäß § 8a SGB VIII</b> .....	12
<b>8. Betriebsnotwendige Anlagen</b> .....	13

## 1. Träger und Name der Einrichtung

GESIMA ist ein freier und privater Träger der Jugendhilfe.

Die Gesamteinrichtung gliedert sich in verschiedene individualpädagogische Betreuungsstellen in familienanalogem Setting an verschiedenen Orten im In- und Ausland. In Neuried betreiben wir neben der UmFita eine Intensivgruppe mit vier Plätzen für junge Menschen mit ausgeprägter Bindungsstörung, Traumatisierung sowie verschiedenen anderen psychiatrischen Krankheitsbildern, sowie zwei Verselbständigungsgruppen mit jeweils drei Plätzen. In Kehl-Auenheim eine Jugendwohngruppe mit 3 Plätzen, in Neuenburg am Rhein unterhalten wir eine Verselbständigungsgruppe mit vier Plätzen sowie zwei Plätzen im akkumulierten Betreuten Wohnen.

Wir sind Mitglied im VPK (Verband privater Träger; Landesverband Baden-Württemberg) und dem AIM (Bundesarbeitsgemeinschaft individualpädagogischer Träger, Köln).

„Um Fita“ aus dem Portugiesischen – das Band. Wir wollen den Jugendlichen durch eine Betreuung bei uns ermöglichen, ein Band hin zur möglichst normalen Teilhabe in unserer Gesellschaft zu knüpfen.

**Träger**                      **GESIMA**  
Geschäftsstelle  
Rheinstraße 81  
77743 Neuried-Ichenheim  
Tel.: 07807 – 9599681  
Fax: 07807 - 9599683  
eMail: [info@gesima.de](mailto:info@gesima.de)  
Homepage: [www.gesima.de](http://www.gesima.de)

**Einrichtung**              UmFita  
Bahnhofstraße 4  
77743 Neuried-Müllen  
Tel.: 07807 - 9586386  
Mail: [umfita@gesima.de](mailto:umfita@gesima.de)

### 1.1 Leitbild GESIMA

**„Die Würde des Menschen ist unantastbar.“ (Art. 1. GG)**

Dieser Grundsatz formuliert alles, für was wir stehen. Er schließt ein, sich nachhaltig mit Respekt, Verantwortung, Toleranz und gegenseitiger Wertschätzung zu begegnen.

Als Jugendhilfeeinrichtung sehen wir uns im Besonderen dazu verpflichtet eine Kultur innerhalb der Einrichtung zu schaffen, die diesen Wert zum Grundsatz hat. Für die Umsetzung in unser tägliches Tun und in unser pädagogisches Handeln haben wir uns für eine systemische Grundhaltung entschieden. Sie schafft mit ihren Grundannahmen die Voraussetzung dafür, bedarfsgerechte, qualitätsgesicherte und im Ergebnis nachhaltige Maßnahmen anbieten zu können.

Bei GESIMA achten wir besonders auf einen offenen, vertrauensvollen und von gegenseitigem Respekt geprägten Umgang miteinander und fordern unsere jungen Menschen und die MitarbeiterInnen ausdrücklich auf, sich an der Weiterentwicklung der Trägerstandards aktiv zu beteiligen.

Partizipation und eine offene Beschwerdekultur werden auf allen Ebenen des Mit-, Für- und Untereinander vertreten und umgesetzt. Die Meinungen und Vorschläge der jungen Menschen, der MitarbeiterInnen, den beteiligten Eltern und Auftraggebern nehmen wir im Verlauf der Maßnahme als wichtigen Bestandteil auf und binden diese in der Entwicklung und den Verlauf der bedarfsgerechten Betreuung ein. Teilhabe im Sinne des demokratischen Grundverständnisses ist auf allen Ebenen erwünscht!

Im Sinne einer traumapädagogischen Maxime wollen wir unseren jungen Menschen einen sicheren Ort bieten. Einen Ort um den Alltagsrahmen als Sicherheit wahrzunehmen und Erlebtes verarbeiten zu können. Einen Ort, an dem sie erleben, dass sie mit ihren besonderen Verhaltensweisen gehalten werden können und eine adäquate Persönlichkeitsentwicklung gefördert wird. Diese Haltung impliziert den Schutz vor körperlicher genauso wie vor seelischer Gewalt in unseren Einrichtungen.

Die Gefühle von Sicherheit und Beteiligung gehören zusammen - unseren Auftrag sehen wir darin, „Lösungen nach Maß“ für unsere jungen Menschen und ihre Familien zu initiieren – ressourcenorientiert und einzelfallbezogen. Unser Anspruch ist es, Jugendliche zu halten und auszuhalten und ihnen verlässliche Strukturen zu gewähren.

## **1.2 Organigramm**

Siehe Anlage

## **2. GESIMA als Träger der Jugendhilfe**

In verschiedensten Bereichen unterhält GESIMA seit 2005 Angebote der Jugendhilfe. Dies sind stationäre Hilfen nach § 27 ff SGB VIII, in Ausgestaltung nach §§ 34, 35a u. 41 SGB VIII.

Die Rechtsgrundlage für die Aufnahme in Müllen sind §§ 34 sowie 35a SGB VIII.

## **2.1 Zielgruppe des Angebots**

In der Gruppe aufgenommen werden können 6 junge Menschen im Alter von 12 bis 16 Jahren beiderlei Geschlechts. Die Räumlichkeiten bieten die Möglichkeit, separate Schlafräume und sanitäre Anlagen zur Verfügung zu stellen.

Primäre Zielgruppe sind junge Menschen, die in einem großen Jugendhilfeverbund überfordert sind und von der Kleingruppe bzw. der intensiveren Betreuungsform profitieren. Zudem werden Schulverweigerer und Schulabbrecher auch nach längerer Schulabstinz aufgenommen. Jugendliche unter anderem mit Bindungsstörungen und Traumatisierungen können in der Umfita aufgenommen werden, die ICD-10-Diagnosen sind vor allem im Bereich F 90.0 – F 98.9 anzusiedeln. Eine psychiatrische Diagnostik ist für eine Aufnahme von Vorteil, jedoch keine zwingende Voraussetzung.

Es werden Jugendliche mit allen soziokulturellen Hintergründen und unabhängig ihrer Religion aufgenommen.

Bei GESIMA ist die Aufnahme ein Schlüsselprozess, in dem sowohl die Passung zur bestehenden Gruppe als auch eine Motivation der Jugendlichen zur Veränderung abgeprüft wird.

## **2.2 Ausschlusskriterien**

Ausgeschlossen von der Aufnahme sind suchtkranke, akut suizidale und pyromanisch veranlagte Jugendliche sowie sexuell übergriffige junge Menschen.

## **2.3 Einzugsbereich**

Das Angebot ist eine stationäre Hilfe, die bewußt nahe am bisherigen Umfeld der jungen Menschen angesiedelt ist. Aufgenommen werden Jugendliche vornehmlich aus dem sozialen Nahraum, um entsprechend mit dem gesamten System sprich der Familie arbeiten zu können. Aufnahmen sind auch von weiter her möglich, in diesen Fällen wird die Elternarbeit explizit mit Familie und Jugendamt vorbesprochen.

## **2.4 Strukturelle Gegebenheiten Standort Neuried-Müllen**

Zwischen Altenheim und Schutterwald gelegen ist Müllen ein Ortsteil der Gemeinde Neuried. Neuried hat insgesamt ca. 9600 Einwohner, wovon der Ortsteil Müllen mit ca. 550 Einwohnern der kleinste ist. Eingebettet in die herrliche Landschaft zwischen Vogesen und Schwarzwald bietet die Rheinebene in und um Neuried mit ihren kilometerlangen Rad- und Wasserwegen neben einer hohen Lebens- und Umweltqualität auch einen hohen Freizeitwert. Die Vereinskultur in Neuried ist vielfältig und zeigt ein überdurchschnittliches bürgerschaftliches Engagement. In Müllen direkt gibt es die Fischergruppe, Freiwillige Feuerwehr, Gesangverein, katholische Jugendarbeit, Narrenzunft, Obst- und Gartenbauverein, Skat-Club und die Sportfreunde Müllen mit den Untergruppen Fußball, Fitness und Badminton.

Von Müllen aus gibt es einen gut ausgebauten Nahverkehr in die nahegelegenen Städte Offenburg und Kehl, die Bushaltestelle befindet sich 30 Meter vom Haus entfernt.

## 2.5 Bauliche Gegebenheiten Bahnhofstraße 4

Das Gebäude in Müllen umfasst eine Wohnfläche von insgesamt ca. 320m<sup>2</sup>, verteilt auf 3 ½ Stockwerke. Insgesamt hat das Gebäude 12 Zimmer und verschiedene Wirtschaftsräume. Drei Zimmer im Erdgeschoss gehören zu einer eigenständigen Wohnung, in der eine Verselbständigungsgruppe untergebracht ist.

Im Gruppenbereich befinden sich im Erdgeschoss zwei Zimmer, sowie ein großes Büro mit sanitären Anlagen und Bereitschaftsbett. Im Obergeschoss befinden sich zwei Zimmer für Jugendliche sowie Gemeinschaftsräume und Zugang zur Terrasse und damit auch zum Garten sowie sanitäre Anlagen. Das Dachgeschoss hat vier Zimmer und entsprechend sanitären Anlagen. Das Haus liegt in einem Wohngebiet der Gemeinde mit direkten Nachbarn. Neben den bereit gehaltenen Einzelzimmern für die Jugendlichen gibt es einen großzügig gestalteten gemeinsamen Wohnraum wie Wohnzimmer, Küche und Essbereich, Terrasse, Balkone, PC-Arbeitsplatz, ein Hausaufgabenzimmer und ein „Billardzimmer“ im Untergeschoss.

## 2.6 Beschulung

Wenn Jugendliche aufgenommen werden, die einen Schulplatz in erreichbarer Nähe haben, halten wir es für sinnvoll diesen zu erhalten um Abbrüche zumindest in Teilbereichen zu vermeiden. Ansonsten müssen andere schulische Perspektiven geschaffen werden.

Erfahrungsgemäß profitieren junge Menschen von einem Kontext, in dem sie intensiver während der Schulzeit betreut und beschult werden können. Die Flex-Fernschule bietet als eigenständiges Jugendhilfe-Angebot ein Lehrwerk nach heilpädagogischen Richtlinien. Anhand eines Einstufungstests wird der Wissensstand des jungen Menschen in den einzelnen Fächern ermittelt und auf Basis dieser Ergebnisse das Lehrwerk ins Haus geschickt, so dass sich jeder Schüler gemäß seines Vorwissens und seiner Geschwindigkeit auf den Schulabschluss (Haupt- oder Realschule) vorbereiten kann.

Falls eine Regelbeschulbarkeit gegeben ist, befindet sich im Nachbarort Schutterwald die für das Einzugsgebiet zuständige Werkrealschule. In Offenburg und Kehl befinden sich weiterführende Schulen aller Fachrichtungen. Auch die beruflichen Schulen in Lahr bieten ein breit gefächertes Portfolio und sind mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar.

## 2.7 Personalmenge und Qualifikation

Grundsätzlich wird bei GESIMA zur Betreuung geeignetes Personal eingestellt. In Müllen sind dies Erzieher und Sozialarbeiter für die pädagogische Betreuung, ergänzt durch Funktionsträger wie Hauswirtschaft und Hausmeister. Alle Teammitglieder unterstützen die Jugendlichen in unterschiedlichen Bereichen des Alltags, weswegen gemeinsame Teambesprechungen auch mit Inhabern von Funktionsstellen unabdingbar sind. Neben diesem regelmäßigen Austausch sind fachliche Weiterqualifizierung und Schulung ein Angebot für jeden Mitarbeiter.



### 3. Grundlegende konzeptionelle Gedanken

Junge Menschen brauchen Verlässlichkeit und einen strukturierten Rahmen, sowie einen sicheren Ort um sich entwickeln zu können.

Gerade Jugendliche mit erhöhtem Betreuungsbedarf können in Regelgruppen häufig ihre vorhandenen Ressourcen kaum nutzen, geschweige denn weiter entwickeln. Insofern macht es für die jungen Menschen Sinn, in einer familienanalogen Kleingruppe an ihren Stärken zu arbeiten und mit ihren Schwächen umgehen zu lernen. Gerade in unserer Leistungsgesellschaft ist es schwierig, wenn sie im Alltag nicht bestehen und mithalten können – was sich gerade in der Adoleszenz häufig in vermeintlich abweichendem Verhalten niederschlägt. Ob eine Bindungsstörung, eine Traumatisierung oder andere grundsätzlichen Diagnosen gestellt wurden – im Alltag sind diese jungen Menschen halt- und damit oft auch grenzenlos sowie grenzüberschreitend und können von ihren Eltern bzw. Regeleinrichtungen häufig nicht gehalten werden.

Wir bauen in der gemeinsamen Arbeit auf Beziehung. Diese lässt sich nicht erzwungenermaßen herstellen – weswegen sich der traumpädagogische Grundsatz „Heilung braucht Zeit“ daraus zwangsläufig ableitet.

Wesentlich aus unserer Sicht ist zum Einen die Arbeit mit dem jungen Menschen selbst, sowie auch das Einbeziehen des gesamten Systems in die Hilfe.

#### 3.1 Alltagsgestaltung

In der Grundbetreuung wird mit dem jungen Menschen die Strukturierung und Auskleidung des Alltags erarbeitet, der den altersmäßigen Bedürfnissen entspricht. Diese können sowohl vom Alter als auch von der individuellen Persönlichkeitsstruktur sehr unterschiedlich sein, weswegen diese Arbeit grundsätzlich individuell gestaltet werden muss. Bei vorgegebenen – an sie angepasste - Möglichkeiten können sie sich der Notwendigkeiten und eigener Gestaltungsräume bewusst werden und zunehmend Vertrauen in die eigenen Stärken und Kompetenzen entwickeln. Standardsituationen sind der Umgang mit persönlicher Hygiene und Bekleidung, Zubereitung und gemeinsame Einnahme von Mahlzeiten, Gestaltung bzw. Säuberung des Wohnraums, Freizeitgestaltung, Außenkontakte und der verantwortungsvolle Umgang mit Medien. Hierbei werden die Jugendlichen sowohl von pädagogischen Fachkräften als auch Funktionssträgern aus den jeweiligen Bereichen angeleitet und begleitet.

Hier unterscheiden sich die Aufgaben deutlich und werden individuell angepasst.

Im Regelbetrieb ist eine Rund-Um-die-Uhr-Betreuung vorgesehen, da einige der Jugendlichen mittels Flex-Fernschule im Haus beschult werden. Zur pro-aktiven Krisenbewältigung werden

an einigen Stunden des Tages Doppeldienste installiert. Ergänzend werden mit jedem Jugendlichen regelmäßige Einzelgespräche mit der Bereichsleitung geführt, um eine Möglichkeit der Entlastung außerhalb der Regelstruktur zu schaffen.

Die enge Zusammenarbeit mit den Eltern soll regelmäßig durch Wochenendheimfahrten der Jugendlichen ergänzt werden – dennoch bleibt die Gruppe 365 Tage im Jahr geöffnet.

### **3.2 Aufnahmeverfahren**

Es wird immer im Einzelfall individuell geprüft und entsprechend entschieden. Schon im Aufnahmeverfahren legen wir großen Wert auf die Beteiligung der jungen Menschen und ihrer Familien. In der Regel werden die Anfragen an die Bereichsleitung gerichtet, die eine Passung zur bestehenden Gruppe erwägt und die formalen Kriterien einer Aufnahme prüft. Wenn dieses Ergebnis positiv ausfällt, wird ein Vorstellungsgespräch – wenn möglich - mit allen am Hilfeprozess Beteiligten vereinbart. So hat der junge Mensch die Möglichkeit, die Einrichtung kennen zu lernen und sich persönlich ein Bild zu machen.

Im Anschluss treffen Träger sowie der Jugendliche eine Entscheidung für oder gegen die Aufnahme. Freiwilligkeit setzen wir für eine Aufnahme zwangsläufig voraus, die Entscheidung zur Aufnahme muss unsere und die des Jugendlichen sein.

### **3.3 Zusammenarbeit mit dem Jugendamt**

Auf der Grundlage des Hilfeplanes nach § 36 SGB VIII und im Sinne einer Risikopartnerschaft arbeiten die Mitarbeiter der Einrichtung, Bereichsleitung, Jugendamt und Eltern/ggf. der Vormund eng zusammen. Leistungen der Kooperation sind insbesondere situationsbezogene und regelmäßige Abstimmung des Erziehungsprozesses und Austausch von allgemeinen Informationen zur Hilfeplanung und vor allem die gemeinsame Entwicklung eines sinnvollen Hilfekonzeptes. Dabei arbeiten wir immer im Rahmen der mit dem Ortenaukreis vereinbarten Qualitätsentwicklungsvereinbarung vom 01. März 2016.

### **3.5 Kooperation Schulen**

Grundsätzlich gelten die Bestimmungen der allgemeinen Schulpflicht. In Zusammenarbeit mit allen Beteiligten und dem staatlichen Schulamt wird hier die genaue Vorgehensweise festgelegt. Die Flex-Fernschule bietet als Kooperationspartner eine individuelle, passgenaue Beschulung, die v.a. bei Schulverweigerern erfolgreich zum Abschluss führt.

Falls eine Regelbeschulbarkeit gegeben ist, arbeiten wir mit den vorhergehenden Schulen sowie den Schulen vor Ort zusammen, das staatliche Schulamt berät in solchen Fällen.

### **3.6 Kontakte zum direkten Umfeld der Einrichtung**

Die Einrichtung liegt in einem Wohngebiet mit direkten Nachbarn. Hier ist es uns wichtig einen guten Kontakt sowohl in die Gemeinde, als auch zu den unmittelbaren Nachbarn zu pflegen.



Zudem sollen die Jugendlichen wenn möglich in die Vereinsstruktur vor Ort mit eingebunden werden.

### **3.7 Medizinische und therapeutische Begleitung**

Die medizinische Betreuung erfolgt durch die niedergelassenen Ärzte vor Ort. Therapeutische Unterstützung kann über das große Netz an Psychotherapeuten im Ortenaukreis erfolgen. Mit der Klinik an der Lindenhöhe haben wir eine Kooperationsvereinbarung, um ein erfolgreiches Miteinander zu gewährleisten. Für eine psychiatrische Betreuung steht die Ambulanz für Kinder und Jugendliche der Klinik an der Lindenhöhe zur Verfügung. Der stationäre Bereich der Klinik steht für Kriseninterventionen zur Verfügung, stationäre Therapieangebote werden langfristig miteinander geplant.

Besonders eng arbeiten wir mit dem Kindertraumainstitut, Thomas Hensel zusammen. Er arbeitet mittels EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing), einer Methode zur Desensibilisierung und Verarbeitung von Traumata durch Augenbewegung. Über die Therapie werden körpereigene Verarbeitungsmechanismen aktiviert und die Selbstheilung angestoßen. Kleinschrittig werden die Belastungssymptome aufgelöst und ein Umgang mit den traumatischen Gedanken und Gefühlen erlernt. Zudem kann eine Ressourcenaktivierung über diese Methode erfolgen.

Mit Birgit Gertheiss haben wir eine erfahrene Reittherapeutin an der Hand, die eine Traumabearbeitung auf ganz erfahrbare Weise am Tier unterstützen kann (zusätzliche Leistung).

### **3.8 Umgang mit Krisen**

Wir sehen Krise immer als Chance zur Veränderung und versuchen sie für den jungen Menschen nutzbar zu machen. In der UmFita arbeiten wir vor allem in den Mittag- und Abendstunden mit zwei Betreuern, um proaktiv und aktiv mit Krisensituationen umgehen zu können.

Grundsätzlich wird auch abseits der Doppeldienste in der Krise immer eine weitere Person zur Entlastung der Mitarbeiter und des jungen Menschen hinzugezogen (1. Rufbereitschaft durch Gruppenmitarbeiter 2. Bereichsleitung 3. Gesamtleitung). Konnte die akute Situation mittels Eingreifen eines Weiteren nicht beruhigt werden, kann bspw. eine erlebnispädagogische Einheit mit dem jungen Menschen erfolgen.

Wichtig ist uns hierbei unmittelbar zu handeln und ernsthaft mit dem jungen Menschen zusammen zu arbeiten, um einen maximalen Lernerfolg aus diesen Erlebnissen gewinnen zu können. Zugrunde liegt hierbei die Idee, dass außergewöhnliche Erlebnisse auch außergewöhnliche Emotionen wecken und darüber eine Grundlage zur Arbeit mit den jungen Menschen entsteht. Diese Interventionen sind mit hohen Anforderungen an die Persönlichkeit des jungen Menschen verbunden, die Wirkung dieser Erlebnisse ist sehr subjektiv geprägt. Die Interventionen sind begleitet und geplant, durch das subjektive Empfinden des Einzelnen jedoch nicht in allen

Teilen planbar oder voraussagbar. Maxime für diese Arbeit ist förderliche Gelegenheiten zu schaffen, um förderliche Erlebnisse herbei zu führen.

### **3.9 Beendigung der Hilfe**

Hierfür gibt es verschiedene potentielle Möglichkeiten: regelhafte oder krisenhafte Beendigung einer Maßnahme. In der Regel planen wir die Beendigungen frühzeitig und versuchen Übergänge bzw. Perspektiven zu schaffen.

Krisenhaftes Beenden wird durch verschiedene Verhaltensweisen des jungen Menschen herbei geführt: ständige Abgängigkeit, massive Gewalttätigkeiten gegen Mitbewohner oder Betreuer, Verweigerung der Mitarbeit. Wenn das Familiensystem eine Mitarbeit verweigert, wird mit dem Jugendamt die Sinnhaftigkeit der Maßnahme beleuchtet und ggf. eine Zusammenarbeit beendet. Ein Umgang mit krisenhaften Beendigungen wird sowohl mit allen extern Beteiligten als auch innerhalb des Trägers nachbesprochen und ggf. supervidiert.

Ein Abschlussbericht zu beendeten Hilfen gehört zum Trägerstandard.

## **4. Elternarbeit**

### **4.1 aufsuchende Elternarbeit**

Aus unserer langjährigen Erfahrung in der stationären Jugendhilfe resümieren wir, dass eine intensive, begleitende und themenorientierte Elternarbeit für das Gelingen einer Maßnahme hilfreich ist. Daraus ergibt sich die eigenständige Möglichkeit auf intrafamiliäre, eskalierende Problemlagen entsprechend einzuwirken.

Die heutigen Anforderungen an Familien, sowie deren Erscheinungsformen sind aufgrund des gesellschaftlichen Wandels sehr komplex.

Auf diesem Hintergrund ergeben sich für die Familien enorme Anforderungen, adäquate Antworten auf zwischenmenschliche Probleme, sowie Fragen der Erziehung der Kinder zu finden. Unser Angebot der aufsuchenden Familienarbeit beruht zunächst ganz allgemein auf dem systemischen-, familien- und kommunikationstheoretischen Ansatz.

Im Besonderen orientiert sich unser AFT-Konzept an den bekannten Konzepten von Dr. M.L. Conen, die sich hauptsächlich mit unfreiwilligen Klientensystemen befasst hat. Es geht dabei vordergründig um das „Problem, ein Problem zu haben“, welches zu lösen ist, um daraus einen konstruktiven Auftrag abzuleiten.

Wir bedienen uns hierbei der Instrumentarien der systemischen Familientherapie, d.h. unter Einsatz von

- Systemischer Interview- und Interventionstechniken
- Szenotechniken
- Genogrammarbeit, etc.

Der integrative Ansatz unseres aufsuchenden Angebots verbindet systemische familientherapeutische und lösungsorientierte Methoden mit speziellen Erfordernissen, die bei Problemen im Jugend- und jungen Erwachsenenalter berücksichtigt werden müssen.

Die Familienarbeit zielt auf eine Veränderung der intrafamiliären Beziehungsmuster. Besondere Berücksichtigung finden die komplexen Wechselwirkungen zwischen der Kommunikation, den interpersonellen Konflikten im Feld familiärer Beziehungen und den Erziehungszielen. Die aufsuchende Elternarbeit wird als Modul angeboten.

#### **4.2 Mehr-Familien-Arbeit**

Angelehnt an die Mehr-Familien-Therapie von Eia Asen finden verbindlich in regelmäßigen Abständen Treffen für die an der Hilfe beteiligten Eltern zusammen mit den jungen Menschen statt.

Die Mehrfamilienarbeit (MFA) vereint die Erkenntnisse, Konzepte und Techniken der Gruppentherapie, der systemischen Einzel Familientherapie und von Selbsthilfegruppen. In einer Gruppe besteht die Möglichkeit, problematische Verhaltensweisen und Symptomaten einer Familie differenzierter zu bearbeiten, da Mitglieder aus anderen Familien neue und andere Perspektiven entwickeln können – vor allem wenn sie mit ähnlichen Schwierigkeiten zu kämpfen haben. Während es für eine Einzelperson oder eine Familie oft schwierig ist, die eigene Perspektive zu verändern, um so eigene Schwierigkeiten zu erkennen und zu beheben, gibt es in einer Gruppe von Familien eine Vielzahl von differenzierten Außenperspektiven. Ziel der Arbeit ist es, dass die einzelnen Familien und ihre Mitglieder die Stärke der Gruppe als Chance für sich selbst erleben. Diese aktive Einbeziehung der Familie bei der Wahrnehmung des ähnlichen Problems bei ihrem Gegenüber stärkt auch das eigene Selbstwertgefühl und macht Familien offener für die Veränderung der gleichen Schwierigkeiten bei sich selbst.

Die Mehr-Familien-Arbeit ist eine Regelleistung des Angebots.

### **5. Qualitätsmanagement und Qualitätsentwicklung**

Wir betrachten die Qualitätsentwicklung und –sicherung in unserer Einrichtung als auftragsgebunden, orientiert an unseren zeitlichen, materiellen und personellen Ressourcen. Wir richten dabei unseren Fokus primär auf eine inhaltlich fachliche Qualität unserer Arbeit in ständiger Rückkopplung an unsere Kunden (Jugendämter, Vormünder, Jugendliche) und an unseren jeweiligen Auftrag.

Zur Weiterentwicklung der Qualität unserer Arbeit führen wir u.a. folgende Maßnahmen durch:

- Regelmäßiges Leitungsteam (mit der Gesamtleitung, allen Bereichsleitern).

- Wöchentliche Besprechungen der Teams der einzelnen Bereiche, die von den Bereichsleitern geleitet werden, dienen der Reflexion, Planung und Koordination des fachlichen Handelns.
- Teilnahme der MitarbeiterInnen an interner und externer Fortbildung und Supervision, Arbeitskreisen und Fachtagungen, und deren Rückkopplung an den innerbetrieblichen Qualitätsprozess.
- Dokumentation von Prozessen und Arbeitsabläufen in einem Organisationshandbuch.
- Formen und Methoden der üblichen Selbstevaluation (v.a. im Rahmen der kollegialen Beratung, in den Teamgesprächen und in den Übergabeprotokollen).

## 6. Partizipation und Beschwerdemanagement

GESIMA als Träger von Jugendhilfeeinrichtungen hat, entsprechend des BkiSchG, ein Verfahren zur Beteiligung von Kindern und Jugendlichen an strukturellen Entscheidungen in der Einrichtung, sowie zu einem Beschwerdemanagement in persönlichen Angelegenheiten, entwickelt. Neben den regelmäßig stattfindenden Gruppengesprächen gibt es verschiedene Trägerstandards, die umgesetzt werden:

- Infoblatt mit allen wichtigen Personen, Ämtern und Telefonnummern an die Betreuten.
- Zugang zum Telefon, um fallzuständiges Jugendamt/Vormund anzurufen.
- Der Träger hat für die jungen Menschen eine vom Träger unabhängige Person (JA vor Ort, Kinderschutzbund vor Ort, Beratungsstelle vor Ort, Initiative Habakuk) mit eingebunden.
- Der/die zuständige Bereichsleitung trifft die jungen Menschen regelmäßig vor Ort.
- Der Träger bildet zu Verfahren des Kinderschutzes und Beschwerdemanagement die pädagogischen Mitarbeiter fort und weiter.

## 7. Schutzauftrag gemäß § 8a SGB VIII

Die Bestimmungen des § 8a SGBVIII finden Anwendung, entsprechend der im Gesetz gemachten Vorgaben und Handlungsweisen (SGB VIII § 8a, §3 Handlungsschritte) sowie dem Schutzkonzept von GESIMA (in Entwicklung).

Der Träger GESIMA in seiner Garantenstellung setzt diese um, bildet die Mitarbeiter/Innen fort und weiter. Entsprechend der im Gesetz geregelten Abwägung sondieren wir Anhaltspunkte für eine Kindeswohlgefährdung. In Zweifelsfällen wird eine insoweit erfahrene Fachkraft in die Gefährdungsabschätzung einbezogen. Information und Erörterung mit den Eltern/Sorgeberechtigten sowie den anderen Hilfebeteiligten findet umgehend statt.

Eine Mitteilung über die beobachteten gewichtigen Anhaltspunkte mit dem Ergebnis der Abschätzung des Gefährdungspotenzials und der bereits getroffenen und für erforderlich gehaltenen Maßnahmen wird mit der hinzugezogenen insoweit erfahrenen Fachkraft erarbeitet. Das Ergebnis wird regelhaft an folgende Stellen weitergeleitet:

- Die Eltern
- das fallzuständige Jugendamt
- die beteiligten Fachkräfte des Trägers
- eingeschaltete weitere Träger von Maßnahmen
- eventuell weitere Beteiligte oder Betroffene
- örtliches Jugendamt

## 8. Betriebsnotwendige Anlagen

Die Unterbringung des jungen Menschen erfolgt in Einzelzimmern. Die Mindestausstattung beinhaltet pro jungen Menschen:

- 1 Bett
- 1 Schreibtisch mit Stuhl
- 1 Kleiderschrank
- 1 Regal
- ausreichende und angemessene Beleuchtung

Darüber hinaus stehen übergreifend zur Verfügung:

- PC mit Internet-Anschluss
- Fahrräder
- Campingausstattung
- Kletterausrüstung
- Kanus
- div. andere Ausrüstung im Zusammenhang mit erlebnispädagogischen Angeboten